



À LA UNE

Joyeuses Fêtes!

L'équipe d'Ecocert Canada vous souhaite un très heureux temps des Fêtes. Nous espérons que l'année 2013 vous apportera Bonheur, Sérénité et Succès.

Nouveau bureau à Saskatoon

Nous sommes heureux d'accueillir Jennifer et Natalie Bromm au bureau d'Ecocert Canada à Saskatoon! Les sœurs Bromm ont grandi sur la ferme familiale certifiée biologique à Tisdale, en Saskatchewan. Elles sont toutes deux ravies de travailler avec une entreprise qui représente leurs valeurs et elles sont impatientes d'interagir avec les producteurs biologiques des Prairies. Pour Jennifer et Natalie, aider et soutenir les entreprises biologiques, grâce à leur travail avec Ecocert, est une opportunité très excitante. Le nouveau bureau est situé à Saskatoon.

Nouveaux formulaires

Bonne nouvelle! Nous avons simplifié nos formulaires de renouvellement. Maintenant vous n'avez qu'à ajouter les nouvelles informations et à signer! Les renouvellements acéricoles ont été envoyés à la fin novembre. Surveillez vos courriels et / ou vos boîtes postales, au mois de janvier, pour les renouvellements agricoles. Grâce à ecert, les renouvellements 2013 seront plus simples à compléter pour la clientèle. Enfin moins de papier!!!

N'oubliez pas de nous informer si vous cessez vos activités.

Le manuel des intrants bio est arrivé!

Le CETAB+ vient de publier un document phare pour l'agriculture biologique au Québec, le Manuel des intrants biologiques (MIB) 2012-2013. Cette nouvelle édition de 117 pages regroupe, en un seul document, les intrants pour les productions végétales, animales et acéricoles. Elle est disponible gratuitement en [téléchargement](#) via le site du CETAB+. Des exemplaires papier peuvent être commandés au CETAB+. Visitez <http://www.cetab.org/mib.aspx> pour plus d'information.

À SUIVRE

Vous déménagez...

N'oubliez pas de nous en informer à office.canada@ecocert.com

Transferts bancaires

Les clients de BMO Banque de Montréal peuvent maintenant payer leur certification via le site de BMO www.bmo.com. Vérifiez auprès de votre institution bancaire pour plus de détails.

INFORMATION RÉGLEMENTAIRE

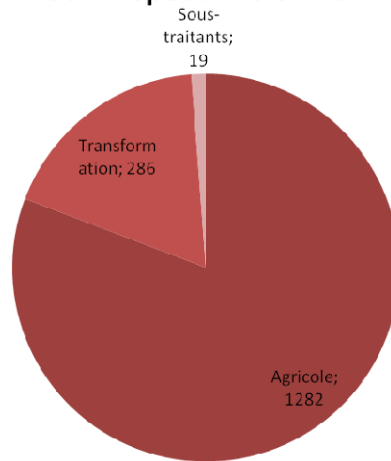
Non conformités

Lorsque des non conformités vous sont signalées dans la lettre de décision, vous devez nous informer des mesures mises en place afin que nous puis-



sions fermer ces non conformités
SUR LE TERRAIN

1587 Inspections en 2012



Bilan 2012

Implantation réussie du nouveau logiciel de base de données « eCert ».

Cet outil nous permet un meilleur suivi de l'avancement des plans de contrôle et améliore notre efficacité.

Les délais entre l'inspection et la décision ont été de **24.5 jours** en moyenne.

Au total, 5 **certifications** ont été **suspendues** dont 3 pour des non-conformités critiques et 2 pour des non-conformités en attentes qui n'ont pas été réglées.

Le **taux de plaintes** envers nos services en 2012 est de **0,8%**. La diminution du nombre de plaintes face aux années antérieures permet de confirmer que les mesures d'amélioration continue mises en place portent fruit.

Évènements récents

Caroline a eu l'occasion de rencontrer nos clients et de présenter Natalie et Jennifer Bromm, de notre nouveau bureau de l'Ouest, lors de la conférence « Organic Connections » à Régina, les 2 et 3 novembre derniers. Caroline a également rencontré nos clients et les intervenants du bio dans les provinces Maritimes lors de la conférence et exposition de ACORN, du 22 au 24 novembre à Charlottetown. Les OGMs sont la principale préoccupation du secteur bio à travers le pays. Pour plus d'informations, visitez le www.rcab.ca

Suivez-nous sur Facebook et Twitter!



Référez un client c'est gagnant!

Félicitations à Mme Anne Roussel de la ferme Cadet Roussel de Mont-Saint-Grégoire, Québec. Ce panier a comme thème « Spa de Noël » et contient plusieurs produits pour se gâter pendant le Temps des Fêtes.

Pour participer au tirage « Référez un client, c'est gagnant » visitez notre site web <http://www.ecocertcanada.com/fr/content/referer-un-client-cest-gagnant>

Prochaine tirage le 4 mars 2013.